

Kvalitetspolicy

Vi ska göra allt vi kan för att tillgodose våra kunders krav och önskemål för varje enskilt projekt. Våra kunder ska kunna lita på att de får rätt tjänst av god kvalitet och på utsatt datum. Vi står till kundens förfogande med hög serviceanda och specialkunskap inom vår bransch.

Alla medarbetares kompetens och engagemang är en av förutsättningar för att vi ska nå våra uppsatta kvalitetsmål. Vi erbjuder anställda fortlöpande utbildning samt en säker och stimulerande arbetsmiljö.

För att ytterligare öka Ingeborns Entreprenads anseende, konkurrenskraft och lönsamhet är det nödvändigt att kvalitetstänkandet genomsyrar Ingeborns Entreprenad. Var och en i Ingeborns Entreprenad ska ha kunskap om att dennes beslut och handlande påverkar kvaliteten på vårt kvalitetsarbete, våra tjänster och produkter och att vi ständigt måste arbeta med att utveckla oss inom branschen.

Detta innebär att:

- Vi eftersträvar goda och långsiktiga relationer med våra kunder.
- Vi arbetar ständigt med att utveckla produkter, processer och vårt kvalitetsledningssystem.
- Vi sätter alla kunder, såväl interna som externa, i centrum för vårt agerande.
- Vi strävar efter 0-fel principen i alla åtaganden gentemot kunder och underleverantörer.
- Uppträda ärligt och seriöst mot kunder och övriga intressenter.
- Kompetenta och ambitiösa medarbetare som känner till betydelsen av sina insatser för total kvalitet.
- Genom en välutbildad, engagerad och flexibel personal.
- Genom att sätta och följa upp kvalitetsmål.
- Genom att vara lyhörda på kundernas önskemål och deras behov.

VD

.....

Michael Ingeborn